

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1:

- a) Opdrachtnemster is Administratieve Dienstverlening Utrechtse Heuvelrug gevestigd te Doorn.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemster worden verstrekt, waaronder begrepen aanvullende en vervolgoopdrachten.
- c) Op het moment waarop een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Opdrachtnemster en Opdrachtgever is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Opdrachtnemster, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is. De inspanning bestaat daarin dat Opdrachtnemster haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoert, waarbij zij zich inspanst om het voor de Opdrachtgever beste resultaat te behalen.
- d) De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- e) Een overeengekomen uitvoeringstermijn is nooit een fatale termijn.

Artikel 2:

- a) Opdrachten die aanvaard worden door Opdrachtnemster zijn gericht op de boekhouding en administratie van Opdrachtgever. De werkzaamheden die door Opdrachtnemster kunnen worden verricht zijn: het inboeken van de boekhouding, het verzorgen van de btw-aangiften, facturering, controle op openstaande inkoop- en verkoopfacturen, ledenadministratie en hulp en advies bij nader overeen te komen administratieve werkzaamheden.
- b) In verband met haar werkzaamheden zal Opdrachtnemster, voor zover nodig en op verzoek van Opdrachtgever, contact onderhouden met derden, zoals een accountant of leverancier.

Artikel 3:

- a) Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemster worden alle benodigde administratieve bescheiden en/of andere gegevens door Opdrachtgever aan Opdrachtnemster aangeleverd op een door Opdrachtnemster te bepalen wijze.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door hem aan Opdrachtnemster verstrekte inlichtingen en gegevens die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen. Voornoemde "tijdige verstrekking" geschiedt op de wijze zoals door Opdrachtnemster gewenst, en dusdanig tijdig dat Opdrachtnemster de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren.

Opdrachtgever staat tegenover Opdrachtnemster in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemster verstrekte informatie, ook als deze informatie van een derde afkomstig is. In verband hiermee wordt Opdrachtnemster door Opdrachtgever gevrijwaard, en wordt Opdrachtnemster door Opdrachtgever geheel schadeloosgesteld.

- b) Indien Opdrachtgever in gebreke blijft de op hem/haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de met Opdrachtnemster gesloten overeenkomst, waaronder begrepen deze algemene voorwaarden, na te komen, ongeacht de reden hiervan, is Opdrachtnemster bevoegd haar werkzaamheden op te schorten nadat zij Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. Eventuele hieruit voortvloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever, en kan niet leiden tot enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemster.

Artikel 4:

- a) Opdrachtnemster is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemster in de uitvoering van haar verplichtingen van de opdracht. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, en persoonlijke of immateriële schade is van vergoeding uitgesloten.
- b) Aansluitend op het hiervoor in lid 1 bepaalde, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemster voor schade, voortvloeiend uit of verband houdende met de uitvoering van de opdracht en eventuele tekortkomingen daarbij of anderszins, beperkt tot directe schade en tot een bedrag gelijk aan de door Opdrachtnemster in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte kosten, die in rekening zijn gebracht in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van € 1.000,- (zegge: duizend euro).

- c) Aansluitend op het hiervoor in lid 1 bepaalde, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemster voor schade, voortvloeiend uit of verband houdende met de uitvoering van de opdracht en eventuele tekortkomingen daarbij of anderszins, beperkt tot directe schade en tot een bedrag gelijk aan de door Opdrachtnemster in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte kosten, die in rekening zijn gebracht in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van € 1.000,- (zegge: duizend euro).
- d) Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen in ieder geval door verloop van een jaar na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemster voor die schade.
- e) Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemster tegen alle aanspraken van derden, en Opdrachtgever stelt Opdrachtnemster in verband daarmee geheel schadeloos.

Artikel 5:

- a.) In beginsel ontvangt Opdrachtgever aan het eind van de maand waarin Opdrachtnemster werkzaamheden heeft verricht een declaratie, tenzij anders overeengekomen.
- b.) Opdrachtnemster is bevoegd voor door haar te verrichten werkzaamheden een voorschot te vragen middels een declaratie. In dat geval zal Opdrachtnemster haar werkzaamheden niet eerder aanvangen, dan wel voortzetten, dan dat Opdrachtgever deze voorschotdeclaratie heeft voldaan.
- c.) Een declaratie dient te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening daarvan.
- d.) Na het verstrijken van de hierboven onder lid c genoemde termijn, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemster een rentevergoeding verschuldigd ex artikel 6:119a BW indien geen betaling heeft plaatsgevonden en alle in redelijkheid gemaakte kosten om buiten rechte alsnog betaling van de declaratie te verkrijgen.

Artikel 6:

Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van Opdrachtnemster afkomstige of door haar gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Opdrachtnemster, één en ander ongeacht het aandeel van de Opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) bij de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan Opdrachtnemster voorbehouden.

Artikel 7:

Opdrachtnemster is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar werkzaamheden. Opdrachtnemster gebruikt persoonsgegevens van Opdrachtgever enkel met het oog op het doel waarvoor die gegevens zijn verstrekt, en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Van Opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens worden vertrouwelijk – en uitsluitend door Opdrachtnemster – gebruikt en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (waaronder betalingstransacties).

Artikel 8:

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemster is gevestigd. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.